



ProCredit Bank

ESG
report

2024

În paginile următoare, vom împărtăși realizările băncii noastre în cadrul ESG: Environmental, Social and Governance. Acest termen este din ce în ce mai folosit atunci când vorbim despre modelele de afaceri durabile.

Pe piață, asistăm la o furtună de declarații din partea companiilor care împărtășesc pentru prima dată cât de “verzi” sunt.

Acest raport își propune să prezinte, cu fapte, de cât timp promovăm acest subiect.



În ultimii ani am implementat cu succes o serie de soluții prietenoase cu mediul



Eficiență energetică

În sediul central și în sucursalele Victoria și Timișoara ne desfășurăm activitatea în clădiri certificate ca fiind eficiente din punct de vedere energetic.

În plus, toate locațiile în care activăm sunt complet iluminate cu tehnologia LED, care este mult mai eficientă decât iluminatul clasic, deoarece nu se mai degajă căldură.



Încă o dovadă a angajamentului nostru pentru mediu, constă în certificarea recunoscută la nivel internațional ISO 14001:2015, obținută încă din 2017 la nivel de instituție, și recertificată odată la 3 ani. În 2023 am obținut pentru a treia oară certificarea.

Din 2024, sucursala Timișoara își desfășoară activitatea într-o clădire certificată LEED Zero Carbon.





Transport ecologic

Banca ProCredit a achiziționat primele vehicule electrice în anul 2018.

De atunci, 45% din flota de mașini constă în vehicule 100% electrice.

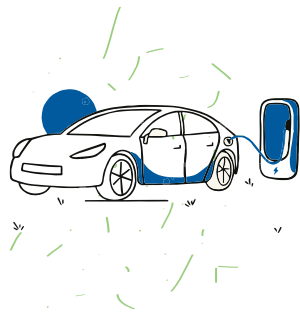


Adițional, Banca susține mobilitatea electrică, astfel că am instalat în parteneriat cu EVconnect, 18 puncte de încărcare electrică pentru vehicule în mai multe locații din țară.

Costul achiziției, livrarea stațiilor și instalarea au fost acoperite integral de către Bancă.

În ultimul an, clienții care au achiziționat o mașină electrică sau hybrid plug-in prin creditul ProGreen AUTO au beneficiat și de gratuitate pentru primii 1000 km încărcăți în rețeaua partenerului EVconnect.





Credite pentru investiții verzi

Finanțăm investițiile în energie regenerabilă încă din anul 2015.

Doar în ultimii 3 ani avem deja 34.09 MW finanțați.

Suntem conștienți că amprenta noastră directă de carbon este nesemnificativă în comparație cu emisiile indirecte asociate finanțării, motiv pentru care încurajăm investițiile verzi în rândul clienților noștri: **peste 20% din portofoliul de credite al Băncii este pentru investiții verzi**, conform criteriilor clare publicate în cadrul [Green Bond](#) al Grupului ProCredit.



Creditele ProGreen

În 2023 am lansat credite specializate, dedicate persoanelor fizice, pentru investiții în eficiența energetică, dar și pentru mașini electrice și hibrid plug-in.

Credite pentru investiții în Agricultură Sustenabilă

În 2012 am acordat primul credit dedicat agriculturii sustenabile. În prezent, valoarea totală a finanțărilor în agricultura sustenabilă oferite de ProCredit Bank se ridică la aproape 23M euro.

În ultimii 5 ani am finanțat fermierii români cu peste 15 milioane de euro, pentru investiții preponderent în echipamente agricole pentru reducerea prelucrării mecanice a solului, dar și investiții privind producția agricolă ecologică.

Cele mai multe finanțări în aria agriculturii sustenabile au fost oferite fermierilor din Dobrogea. Finanțări pentru dezvoltarea agriculturii sustenabile au fost acordate de echipa ProCredit Bank și în județele Timiș, Dolj, Brașov, Mehedinți, Olt și București.

ProGreen



Unul dintre principiile Băncii este legat de responsabilitate socială – ca o bancă ce se concentrează pe dezvoltarea durabilă, acționăm în beneficiul societății și al angajaților noștri.





Training

Avem 3 centre de training internaționale, în **Germania, Serbia și Nord Macedonia**.

Noii angajați, fără experiență în domeniul bancar, parcurg un program de formare „**Onboarding**”, care se desfășoară atât la locul de muncă, cât și în centrul de training internațional din Serbia.

În fiecare an, angajații permanenți au posibilitatea de a urma cursuri în cadrul **Academiei ProCredit** (Banker & Management), unde sunt stimulate: gândirea critică, dezvoltarea cunoștințelor de business și dezvoltarea abilităților sociale.



Programul de Internship este deschis candidaților fără experiență.

În 2023 aproximativ **1 din 3 stagiari au devenit colegii noștri** cu contract permanent de muncă.

În fiecare an organizăm 3 training-uri pe o temă de Dezvoltare Durabilă - 2 traininguri specializate pentru Business Client Advisers și unul pentru întreg personalul.

Organizăm și un training anual cu toți angajații în cadrul căruia se dezbate diverse subiecte legate de Codul de Conduită.

Începând cu 2024 vom introduce și un training anual pe tema Diversity&Inclusion.





Satisfacția la locul de muncă

Satisfacția este măsurată prin **feedback-ul regulat al fiecărui angajat** cu managerul său și un șef independent al unui alt departament sau un membru al consiliului de conducere

În anul 2023, Banca a investit semnificativ în **Raportul de Diagnoza OCI/OEI**, care a măsurat cu precizie Cultura și Eficacitatea Organizațională ProCredit Bank.



În medie, vechimea unui angajat în cadrul ProCredit Bank România este de aproximativ **8 ani**.*

Distribuția pe genuri la nivel Senior și Middle Management este **70:30** femei la bărbați și **68:32** femei la bărbați la nivel Expert pentru întreaga Bancă.*

Din 2020 am introdus și posibilitatea de **a lucra de acasă**.

*Conform datelor raportate la sfârșitul anului 2023



