

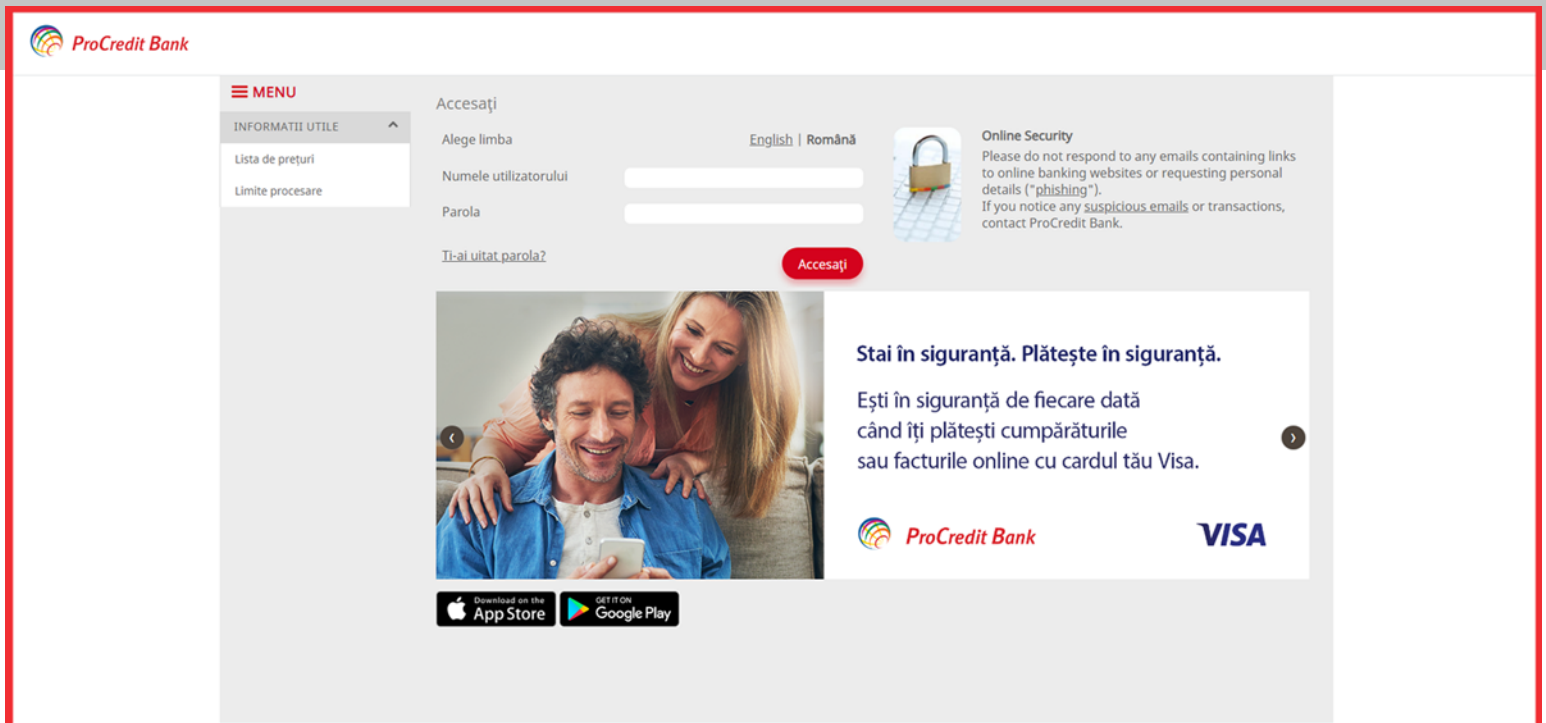
Ghidul pentru prima autentificare în Internet Banking

!

Dacă nu ai aplicația MobileSign instalată pe mobil, atunci urmează pașii de mai jos pentru prima autentificare. Dacă ai deja aplicația MobileSign instalată pe dispozitivul mobil și ai folosit-o pentru autentificarea într-un cont pe care ești autorizat sau titular, atunci vei urma pașii descriși în secțiunea **Informații pentru utilizatori multipli**.

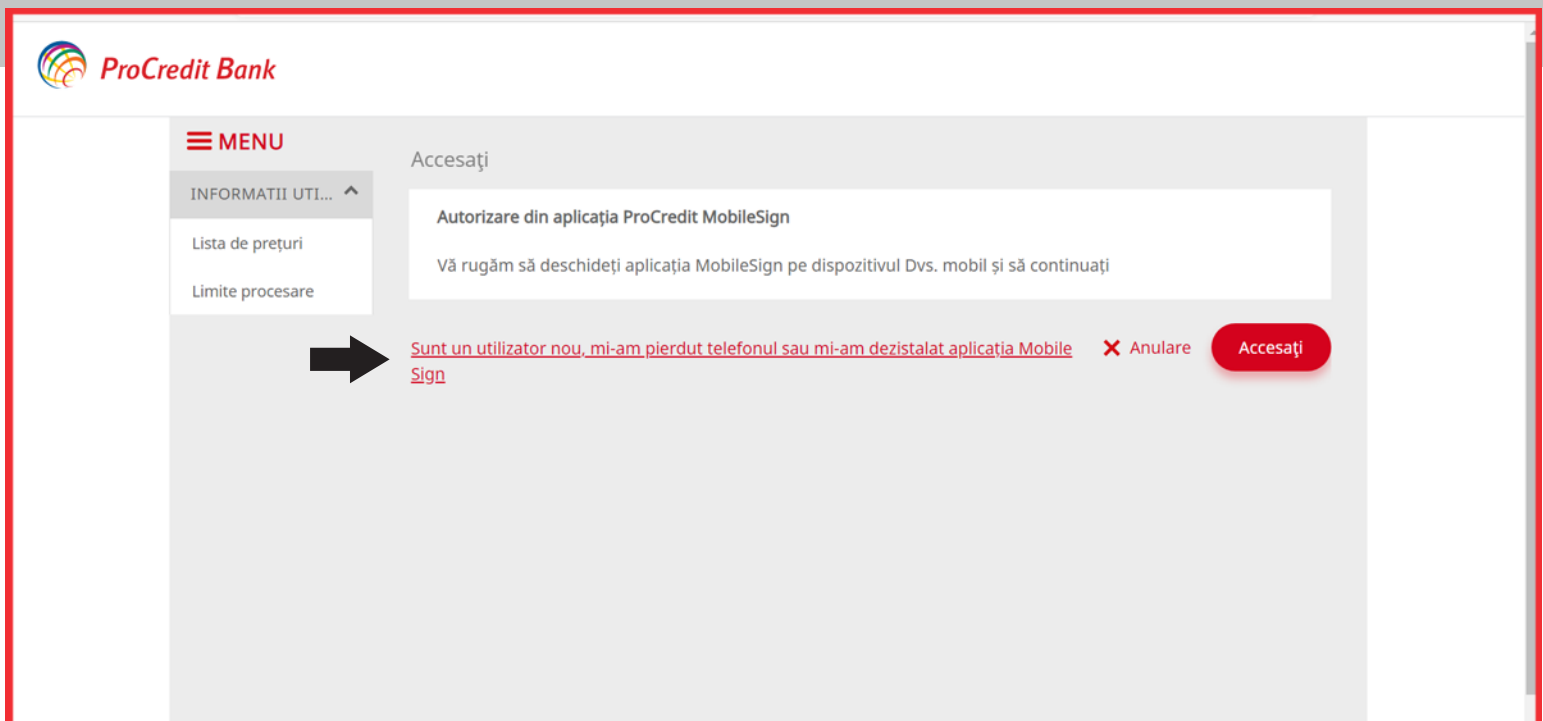
1

Accesează linkul www.procreditbank.ro/ro/ebanking sau intră pe www.procreditbank.ro și dă click pe butonul eBanking. Introdu credențialele menționate în email, iar apoi apasă "Accesați".



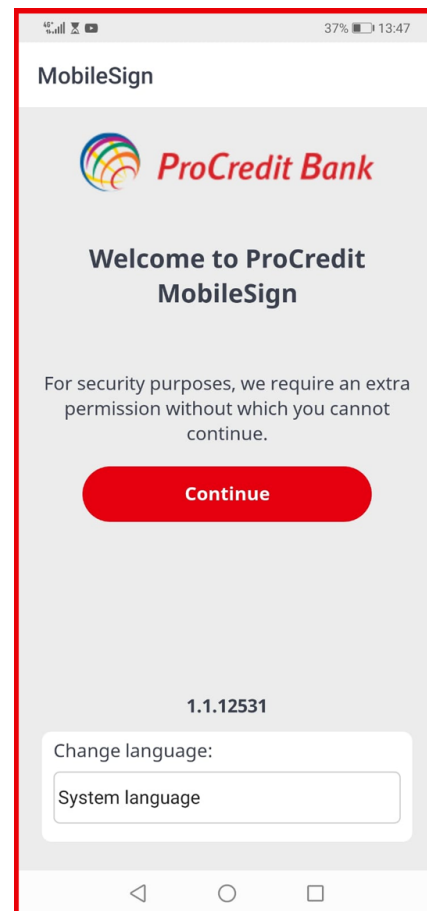
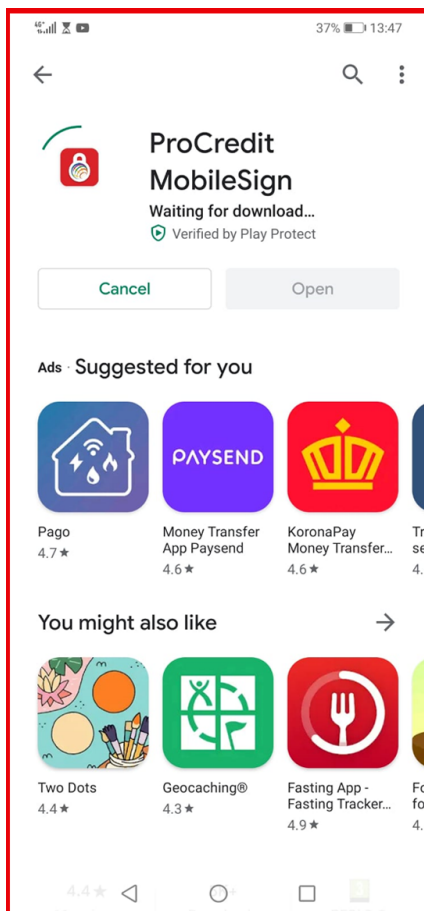
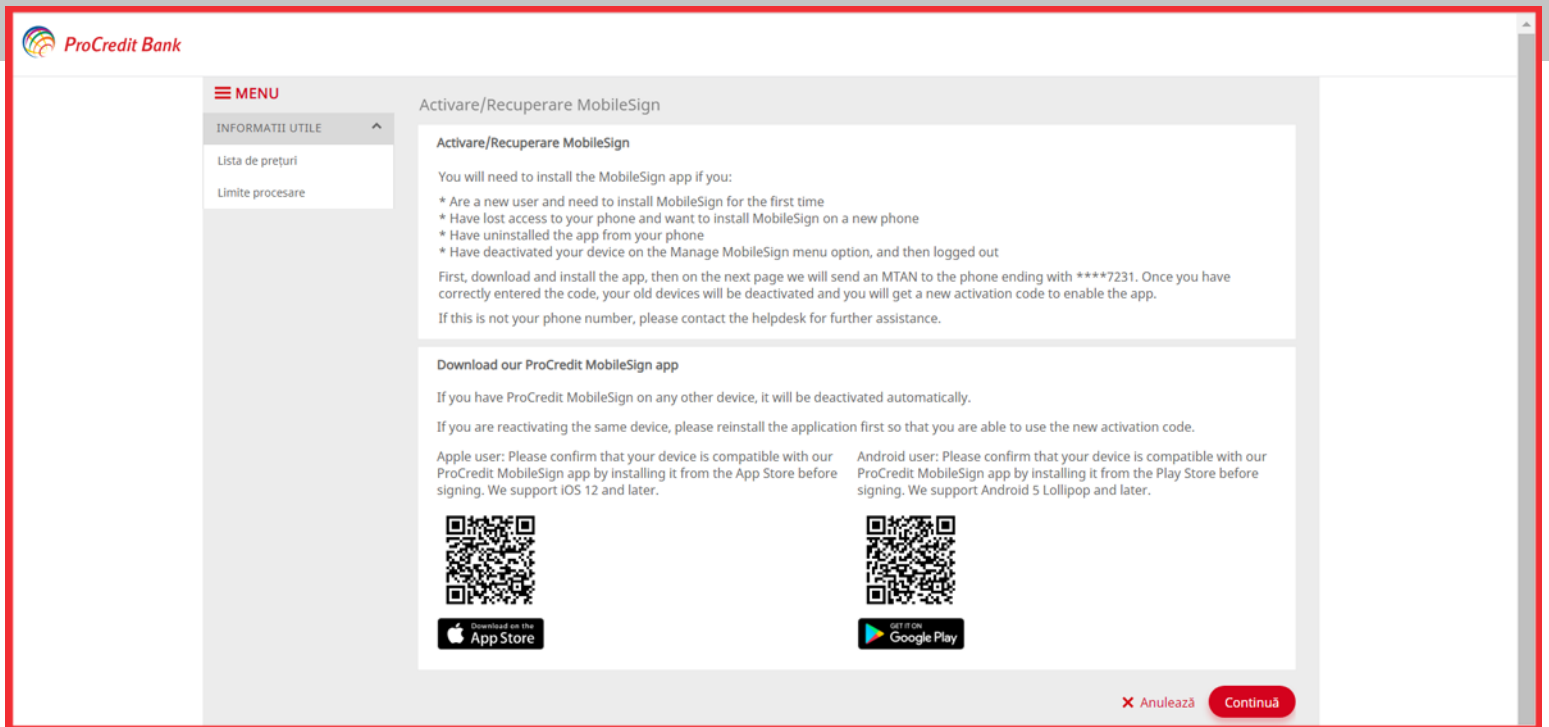
2

Accesează opțiunea: "Sunt utilizator nou, mi-am pierdut telefonul mobil / sau am dezinstalat aplicația MobileSign de pe dispozitivul mobil".



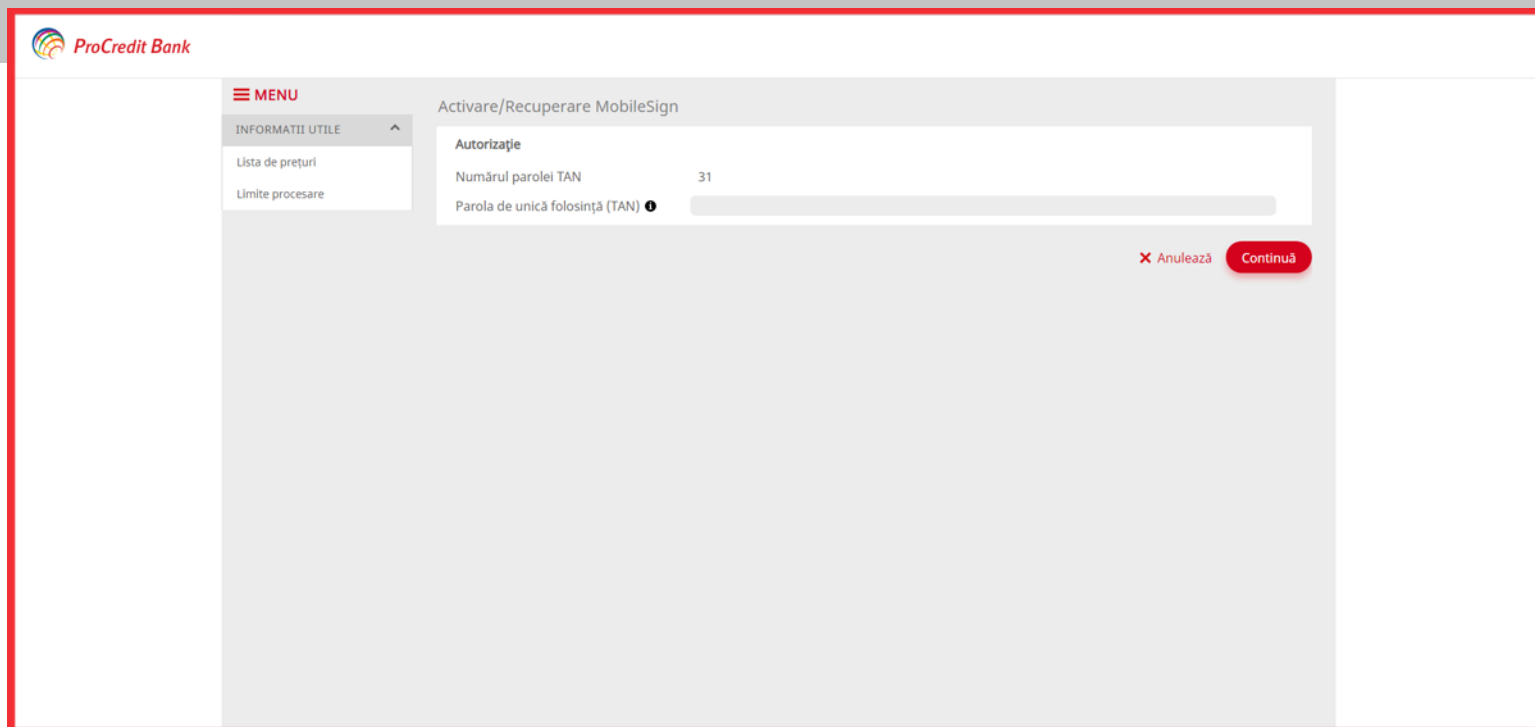
3

Se va deschide pagina cu instrucțiunile de descărcare a aplicației MobileSign pentru dispozitivul tău mobil (smartphone sau tabletă) din magazinul de aplicații. Citește-le, descarcă aplicația, iar apoi dă click pe butonul "Continuă" pe desktop.



4

Pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina unde trebuie să introduci codul TAN primit pe dispozitivul mobil, după care vei accesa butonul "Continuă".

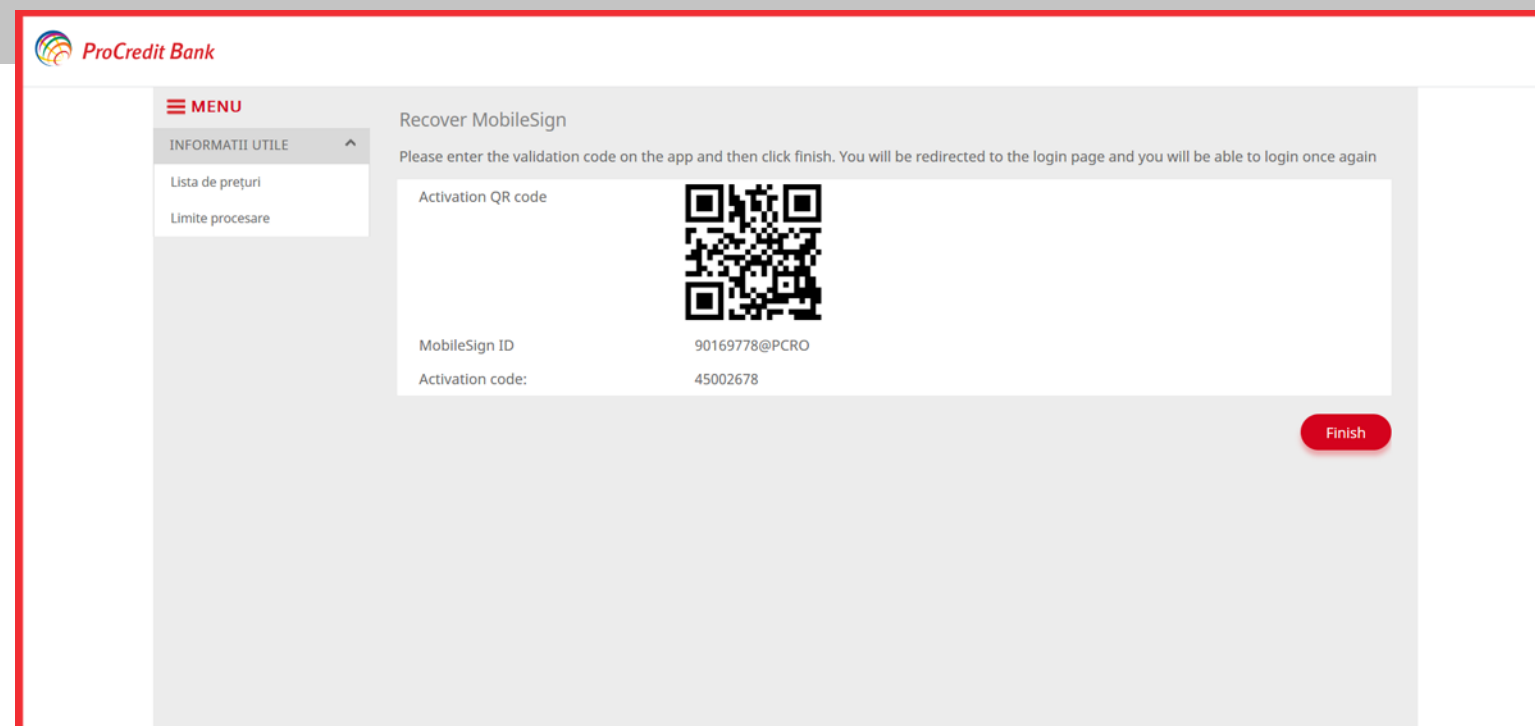


The screenshot shows the ProCredit Bank website interface for MobileSign activation. On the left, there is a 'MENU' section with 'INFORMATII UTILE' expanded, showing 'Lista de prețuri' and 'Limite procesare'. The main content area is titled 'Activare/Recuperare MobileSign' and contains an 'Autorizație' form. The form has two fields: 'Numărul parolei TAN' with the value '31' and 'Parola de unică folosință (TAN)' with a masked input field. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Anulează' (with a red 'X' icon) and 'Continuă' (in a red rounded rectangle).


5

Tot pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina ce conține credențialele pentru activarea aplicației MobileSign: MobileSign ID și codul de activare. Următorii pași vor fi efectuați pe dispozitivul mobil.

Atenție! Nu apăsa "Continuă" înainte să finalizezi activarea Mobile Sign pe dispozitivul mobil.



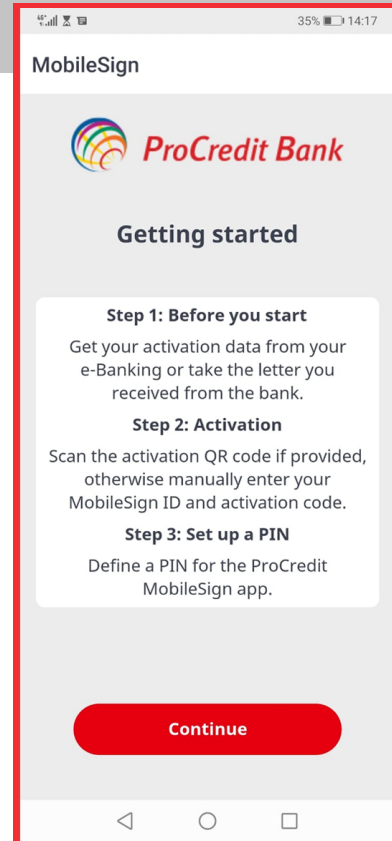
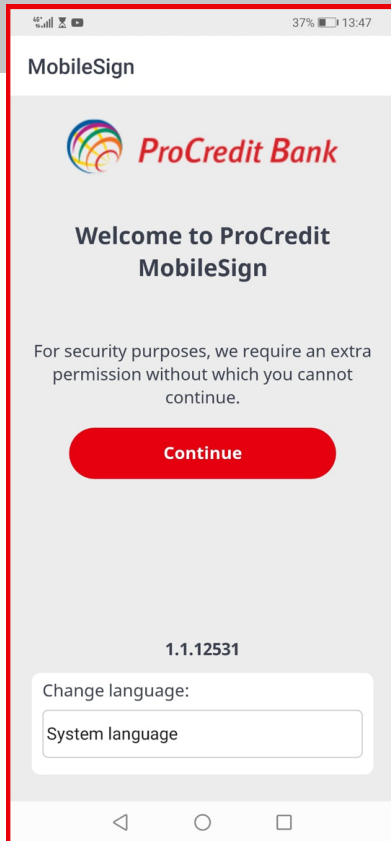
The screenshot shows the ProCredit Bank website interface for MobileSign recovery. On the left, there is a 'MENU' section with 'INFORMATII UTILE' expanded, showing 'Lista de prețuri' and 'Limite procesare'. The main content area is titled 'Recover MobileSign' and contains a message: 'Please enter the validation code on the app and then click finish. You will be redirected to the login page and you will be able to login once again'. Below the message, there is a table with the following information:

Activation QR code	
MobileSign ID	90169778@PCRO
Activation code:	45002678

At the bottom right of the form, there is a red rounded button labeled 'Finish'.

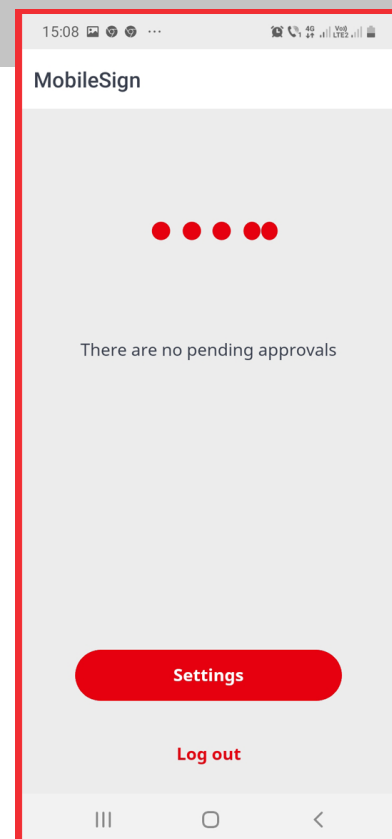
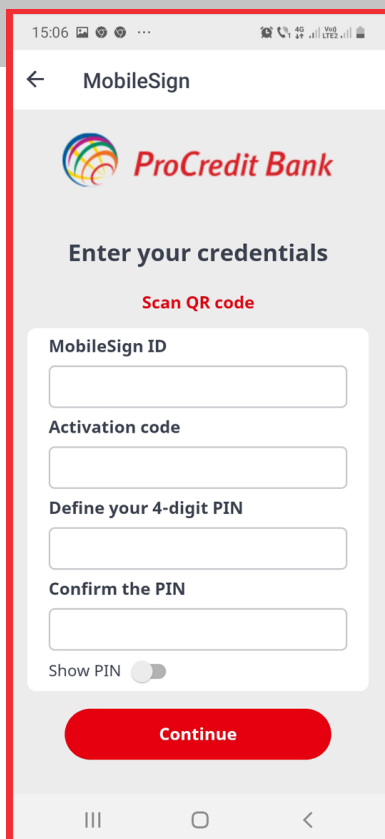
6

Accesează MobileSign de pe dispozitivul mobil , citește cu atenție și urmează pașii descriși în aplicație. **Atenție!** Pentru a putea activa aplicația MobileSign trebuie să permiți accesarea camerei foto.



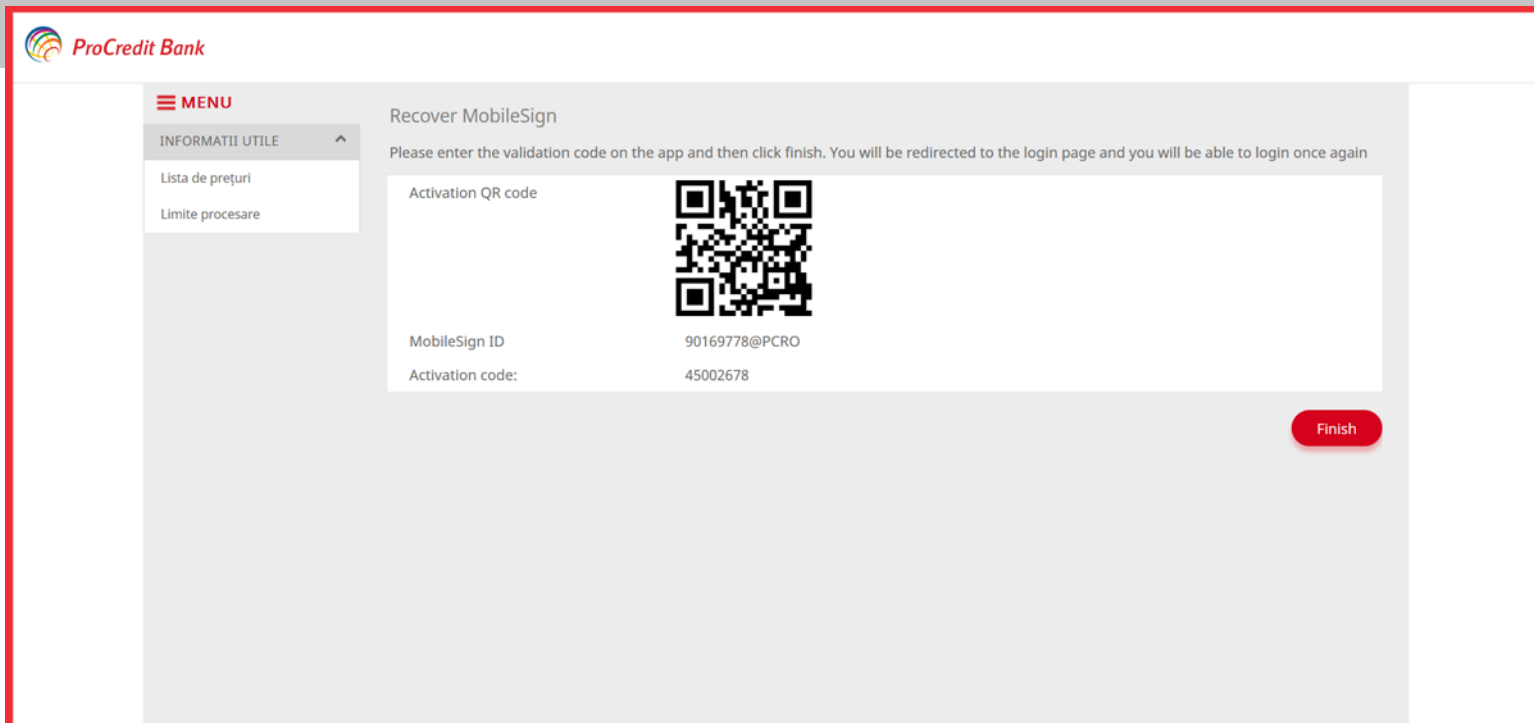
7

Vei scana codul QR sau vei introduce manual cele 2 credențiale afișate în pagina de Internet Banking. Setează un cod PIN din 4 cifre, pe care apoi îl vei confirma și vei da click pe "Continuă" tot pe dispozitivul mobil. Vei ști că aplicația a fost instalată cu succes atunci când vei intra în ecranul de jos din partea dreaptă.



8

După activarea cu succes a aplicației MobileSign pe dispozitivul mobil, de pe ecranul calculatorului trebuie să accesezi butonul "Termină".



!

La următoarea autentificare, cu aceleași credențiale (folosite la pasul 1 din ghid), vei fi nevoit să schimbi parola. Recomandăm să faci acest lucru cât mai curând.

Atenție! Conform Politicii de Securitate Interne a ProCredit Bank, noua parolă trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să conțină: litere mari, litere mici, numere și simboluri speciale (ex: #, @, %, &, \$, ,, etc).

Informații pentru utilizatori multipli

!

Dacă ești utilizator persoană fizică / juridică, dar în același timp și utilizator autorizat al uneia/mai multor persoane juridice, vei folosi o singură aplicație Mobile Sign pentru autentificarea și aprobarea tranzacțiilor, instalată pe un singur dispozitiv mobil, dar vei deține nume diferite de utilizator pentru fiecare entitate în parte în **Internet Banking**. În caz că nu cunoști numele de utilizator sau parola pentru unul dintre conturi, acestea pot fi solicitate telefonic.

!

În acest caz, doar la prima autentificare (cu oricare dintre conturi, persoană fizică sau juridică), vei accesa la pasul 2 linkul "Sunt un utilizator nou, mi-am pierdut telefonul sau mi-am dezinstalat aplicația Mobile Sign" și vei descărca aplicația MobileSign. Pentru autentificările cu restul conturilor pe care ești titular sau autorizat **NU MAI ESTE NECESAR SĂ ACCESEZI LINKUL**, ci doar butonul "**ACCESAȚI**", exact ca la o autentificare normală. Singura diferență este că vei fi nevoit să îți modifice parola folosită la prima autentificare cu contul respectiv.