

## CARACTERISTICI GENERALE ALE CARDURILOR

### GENERALITĂȚI

Cardurile ProCredit Bank sunt internaționale de debit/credit emise pe un cont de plată în **LEI** sau **EUR** sub sigla **Visa**. Cardul poate fi utilizat atât în România, cât și în străinătate pentru următoarele tipuri de operațiuni: tranzacții pe internet, tranzacții la POS, înrolare în Google Wallet/Apple Pay, tranzacții din Google Wallet/Apple Pay, retragerea de numerar de la ATM-uri pe baza codului PIN, depunere numerar la terminalele bancii, interogări de sold, obținere mini-extras de cont de la ATM-urile Băncii - ce conține ultimele 12 tranzacții efectuate pe contul de plată, schimbare PIN la ATM-urile ProCredit Bank și ale tuturor băncilor din România care oferă acest serviciu, schimbare PIN din aplicația Mobile Banking (MB@nk).

Sumele alimentate pe contul de plată aferent cardului vor fi utilizate de către Bancă pentru acoperirea sumelor datorate de către Client în următoarea ordine: taxe și comisioane datorate Băncii, dobândă penalizatoare (dacă este cazul), sumele restante, valoarea operațiunilor efectuate în mod fraudulos, inclusiv în cazul dispariției (pierdere sau furt) neanunțate a cardului și a utilizării frauduloase a PIN-ului.

Pentru a intra în posesia codului PIN al cardului, Clientul trebuie să transmită un SMS pe de numărul de telefon declarat și înregistrat în evidențele Băncii, la numărul 3812, care va conține doar ultimele 4 (patru) cifre ale cardului pentru care se solicită obținerea PIN-ului. Cardul va fi activat și va putea fi utilizat în momentul recepționării de către Client a SMS-ului privind informația despre codul PIN.

Codul PIN al titularului de card este element de securitate care nu poate fi comunicat altor persoane, chiar dacă acestea sunt autorizate pe același cont de plată.

### VALABILITATEA CARDULUI

Cardul de debit Visa este valabil până la data inscripționată pe card, cu posibilitatea prelungirii automate, în cazul în care Banca nu primește o notificare scrisă din partea Clientului cu 45 (patruzeci și cinci) de zile înainte de expirarea termenului, prin care acesta își exprimă intenția de a nu reinnoi cardul aferent contului de plată.

Cardul expiră în ultima zi a lunii tipărită pe card. Prolungirea automată a cardului nu se va realiza la expirarea termenului susmenționat, dacă în ultimele 3 (trei) luni, anterior datei expirării, nu a fost efectuată nicio tranzacție cu acesta. Cu toate acestea, în cazul în care au fost efectuate tranzacții cu cardul în ultimele 45 de zile calendaristice înainte de data expirării acestuia, cardul va fi prelungit, iar Banca va emite un nou card, după data expirării cardului vechi.

În cazul decesului Clientului serviciul încetează imediat, toate cardurile fiind revocate și anulate indiferent de data de expirare.

Cardurile personalizate dar neemise către Client și/sau neridicate de către Client sunt în proprietatea Băncii urmând ca la împlinirea termenului de maxim 3 (trei) luni de la data informării Clientului acestea să fie distruse.

### TRANZACȚII CU CARDUL

Moneda de decontare a tranzacțiilor efectuate în afara României este EUR, indiferent de moneda în care a fost efectuată tranzacția cu debitarea contului clientului în condițiile specificate anterior.

Pentru operațiunile efectuate în străinătate cu cardul VISA emis pe un cont de plată în LEI, Banca debitează contul de plată al posesorului de card în LEI, utilizând moneda de referință EUR, după cum urmează:

#### SEDIUL CENTRAL

- Schimbul valutar între moneda în care se efectuează tranzacția și valuta de referință (EUR) se efectuează automat de către VISA International, la paritatea oficială între valuta în care s-a efectuat tranzacția și valuta de referință (EUR); la care se adaugă un comision de 2% din sumă;
- Pentru debitarea în LEI a contului de plată al posesorului de card, Banca utilizează cursul său intern de cumpărare EUR / vânzare LEI.

În vederea asigurării transparenței comisioanelor totale de conversie monetară, pentru tranzacțiile efectuate pe teritoriul Uniunii Europene (UE) de către titularul de card - fie în EUR, fie într-o monedă națională a unui stat membru UE, diferită de EUR - care implică un serviciu de conversie monetară, ProCredit Bank publică pe website-ul sau [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro), variația procentuală ("adaosul"), calculat prin raportarea costurilor totale aferente tranzacției percepute de Bancă – costuri reprezentate exclusiv de cursul ProCredit Bank aplicabil Clientului la decontarea tranzacției - față de cele mai recente rate de schimb valutar de referință EUR publicate de Banca Centrală Europeană (BCE). BCE publică rate de referințe ale EUR pentru monedele oficiale ale statelor membre UE și pentru cele mai tranzacționate monede non UE.

În situația în care titularul cardului efectuează o tranzacție cu cardul în străinătate într-o monedă diferită de cea a cardului, acesta va fi informat de către bancă prin transmiterea în timp real a unui mesaj SMS, pe numărul de telefon înregistrat în evidențele Băncii, cu privire la următoarele:

- Cursul de schimb utilizat pentru realizarea conversiei dintre moneda contului pe care este atașat cardul și moneda tranzacției, valabil la momentul autorizării tranzacției respective;
- Suma în LEI blocată pe contul la care este atașat cardul, la momentul autorizării tranzacției.

Datorită fluctuațiilor cursului de schimb valutar, pot apărea diferențe între suma autorizată pe cont și suma efectiv decontată.

Pentru operațiunile efectuate în străinătate cu cardul VISA emis pe un cont de plată de EUR, Banca debitează contul de plată al posesorului de card în EUR, după cum urmează:

- Schimbul valutar între moneda în care se efectuează tranzacția și valuta de referință (EUR) se efectuează automat de către VISA International, la paritatea oficială între valuta în care s-a efectuat tranzacția și valuta de referință (EUR);
- Pentru tranzacții efectuate în EUR se va debita contul de plată în EUR al posesorului de card;
- Pentru operațiunile în LEI efectuate pe teritoriul României cu cardul VISA emis pe un cont de plată denominat în EUR, Banca debitează contul de plată al posesorului de card în EUR, la cursul de vânzare EUR/cumpărare LEI.

Cursul de schimb utilizat în decontarea/ debitarea tranzacțiilor:

- La data inițierii tranzacției cursul utilizat la blocarea sumei este cursul VISA (disponibil pe site-ul VISA) la care se adaugă un comision de 2% din sumă;
- Debitarea efectivă a contului cu suma tranzacției (la decontare) se efectuează la cursul comercial al Băncii valabil la data debitării.

Cardul este înrolat în sistemul 3D Secure (pentru Visa, serviciul se numește „Verified by VISA”), sistem care oferă utilizatorului autorizat de card posibilitatea unui transfer sigur al informațiilor de plată în timpul tranzacțiilor pe Internet și un control mai mare asupra autorizării plăților.

SEDIUL CENTRAL

Utilizatorul autorizat al cardului este singurul care poate autoriza tranzacțiile efectuate pe paginile de Internet („site-uri”) care accepta plata prin serviciul „Verified by VISA”, comerciantul neavând acces la informațiile de securitate solicitate pentru autorizarea plății. Detalii privind sistemul 3D Secure și modalitatea de funcționare a acestuia se regăsesc pe pagina de internet a Băncii [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro) sau pot fi solicitate apelând serviciul Contact Center la numărul de telefon +40.21.201.55.55.

Limitele de retragere numerar cu cardul emis de ProCredit Bank sunt după cum urmează:

- Carduri Visa Classic și Visa Classic Green emise pe conturile clienților persoane fizice – 5.000 LEI/zi, respectiv 2.000 EUR/zi;
- Carduri Visa Platinum emise pe conturile clienților persoane fizice – 10.000 LEI/zi
- Carduri Visa Business Electron și Visa Business Credit emise pe conturile clienților persoane juridice: 10.000 LEI/zi, respectiv 2.000 EUR/zi.

Banca poate limita numărul maxim de operațiuni zilnice efectuate prin intermediul cardului și suma maximă care poate fi retrasă zilnic, însă nu va fi responsabilă pentru nicio limitare aplicată de altă Bancă acceptatoare.

Banca este autorizată în mod expres să debiteze automat contul clientului cu sumele aferente contravalorii tranzacțiilor efectuate cu cardul, fără a mai fi necesar un acord suplimentar al ultimului.

Banca nu răspunde față de Client pentru debitarea/creditarea cu întârziere a tranzacțiilor efectuate de către titularul de card, dacă această întârziere se datorează unor factori ce nu pot fi controlați de către Bancă (ex: întârzierea comercianților sau a unor instituții financiare în transmiterea tranzacțiilor spre decontare, etc).

Banca nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește neonorarea operațiunilor efectuate cu card de către un comerciant, o instituție financiară sau orice alt terț ca urmare a unei cauze directe sau indirecte, cum ar fi: forță majoră, astfel cum este definită de legea română, sau evenimente ce nu pot fi controlate de către Bancă;

## **CONTESTAREA TRANZACȚIILOR EFECTUATE CU CARDUL**

În cazul în care Clientul nu poate identifica operațiunile efectuate prin intermediul cardului, înregistrate în extrasul de cont sau contestă validitatea acestora, el poate solicita Băncii inițierea procedurii de refuz la plată în vederea recuperării sumelor respective, prin completarea unei contestații, conform prevederilor din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii. De asemenea, Clientul poate contesta anumite tranzacții în funcție de termenele prevăzute de regulamentele de funcționare Visa Internațional. Tranzacțiile necontestate în termen de către Client se consideră a fi acceptate de către acesta. În vederea soluționării contestației, Banca poate solicita Clientului furnizarea de documente/informații suplimentare, acesta din urmă având obligația de a le pune la dispoziția Băncii în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la momentul solicitării Băncii. În cazul în care Clientul nu furnizează documentele solicitate de Bancă, aceasta va considera că, Clientul a renunțat în mod expres la cererea sa. Banca va credita contul de plată al Clientului cu sumele aferente contravalorii tranzacțiilor contestate numai după finalizarea procedurilor prevăzute de regulamentele Visa Internațional în vigoare privind tranzacția contestată și numai în cazul în care contestația a fost soluționată favorabil, în termenele și condițiile precizate în regulamentele susmenționate.

## **RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR**

Banca poate retrage unilateral și deplin drept serviciul privind utilizarea cardului de către Client în cazul nerespectării de către acesta a prevederilor contractuale. În acest caz, Banca are dreptul de a-i fi înapoiat cardul, la simpla cerere a acesteia fără îndeplinirea unei formalități suplimentare. Clientul are obligația să returneze Băncii orice card emis pe numele său în maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii înștiințării scrise în acest sens din partea Băncii, și să acopere integral eventualele debite. Orice debit neacoperit în acest interval va fi tratat de Bancă drept datorie restantă.

### **SEDIUL CENTRAL**

Str. Buzești, nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, sector 1, București; Tel.: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: [headoffice@procredit-group.com](mailto:headoffice@procredit-group.com)  
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 Lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194  
Înregistrata la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002

Clientul poate renunța la utilizarea cardului odată cu notificarea Băncii.

Clientul este singurul îndreptățit să decidă cu privire la indicarea exactă a limitelor aferente sumelor care pot fi utilizate de către titularul de card. Clientul poate solicita Băncii modificarea limitelor de utilizare a cardului printr-o solicitare transmisă prin intermediul aplicației **ProB@nking Plus** sau **MB@nk** sau prin intermediul serviciului Contact Center. Aceste modificări vor fi efectuate de către Banca în termen de cel mult 2 (doua) zile bancare de la data înregistrării solicitării în evidențele interne ale Băncii. Întreaga responsabilitate referitoare la modificarea ulterioară, după caz, a limitelor referitoare la sumele ce pot fi folosite de către titularul de card revine Clientului. La momentul reînnoirii cardului, limitele de suma vor fi cele standard aferente Listei de prețuri în vigoare.

Clientul trebuie să semneze confirmarea de primire a cardului și va depune toate diligentele în a asigura securitatea cardului și secretul codului PIN, enumerate exemplificativ (dar nelimitativ): să păstreze cu grijă cardul și să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (numar card, dată expirare card, codul CVV2 de pe spatele cardului etc) unei terțe persoane; să nu împrumute cardul unei terțe persoane; să se asigure că, în timpul tranzacțiilor efectuate cu cardul, acesta rămâne sub stricta lui supraveghere și PIN-ul tastat nu este vizibil altor terțe persoane; să nu dezvăluie sub nici un motiv PIN-ul unei alte terțe persoane (nici angajaților Bancii) și să nu îl lase la îndemâna altor terțe persoane; să nu noteze PIN-ul pe card sau pe orice alt suport durabil; să anunțe Banca, prin intermediul serviciului Contact Center - urgențe carduri (serviciu disponibil 24h din 24) la numărul de telefon +40.21.201. 60.51 (număr apelabil din orice rețea), în cazul pierderii, furtului cardului, a utilizării neautorizate a cardului, la momentul constatării incidentului în vederea blocării acestuia. Până la momentul informării Băncii telefonic sau în scris, Clientul are deplina responsabilitate pentru toate tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului pierdut/furat, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni până la limita echivalentului în LEI a sumei de 150 EUR, la cursul anunțat de BNR pentru ziua efectuării operațiunilor frauduloase.

Raspunderea Clientului privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care se dovedește că acesta a acționat cu neglijență și/sau în mod fraudulos.

Clientul are obligația să păstreze chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate, indiferent dacă tranzacția a fost efectuată cu succes sau nu, precum și alte documente aferente acelor operațiuni în vederea verificării extrasului de cont;

Clientul trebuie să notifice Băncii, în scris, intenția de renunțare la card.

Clientul este responsabil de tranzacțiile efectuate cu toate cardurile emise pe contul acestuia. Banca va fi despăgubită de către Client pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de către prima, în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor menționate anterior/în contractul semnat, sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Clientului pentru refuzurile la plată.

Banca nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele produse Clientului de către Utilizatorul(ii) de card, aceștia răspunzând individual pentru modul de utilizare a cardurilor.

Cardul este proprietatea Băncii și poate fi folosit numai de către Clientul/titularul pe numele căruia a fost emis, și nu se poate transfera altei terțe persoane.

## **BLOCAREA CARDULUI**

Clientul are acces non-stop la serviciul Contact Center, respectiv la numărul de telefon +40.21.201.60.51 imprimat pe verso-ul cardului, pentru a anunța blocarea cardului în caz de pierdere /furt /distrugere /deteriorare, furnizând Băncii, informațiile necesare pentru identificare.

Cardul poate fi blocat de către Bancă, fără înștiințarea prealabilă a Clientului, în cazul , comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Bancă. Cardul nu poate fi utilizat după ce acesta a fost declarat pierdut/furat, respectiv blocat.

Cardul va fi blocat de Bancă în momentul în care a fost notificată telefonic/în scris, inclusiv prin aplicația **ProB@nking Plus**, de către Client în legătură cu faptul că acesta a fost pierdut/ furat/ deteriorat/ alte motive.

Banca va înlocui, la cererea scrisă a Clientului, cardul declarat ca fiind pierdut/ furat/ deteriorat/ alte motive.

Banca va prelua riscul pentru sumele tranzacționate cu un card pierdut/furat în străinătate sau pe teritoriul României și nebloca de aceasta, numai din momentul primirii notificării telefonice/scrise din partea Clientului.