



ProCredit Bank

Part of the
ProCredit Group

Stimate client,

Prin intermediul cardului ProCredit Bank aveți acces permanent la banii din contul dumneavoastră, 24 de ore din 24, indiferent de zi sau de locul în care vă aflați. În funcție de tipul cardului pe care îl dețineți, aveți acces la următoarele facilități: retrageri de numerar de la orice ATM care afișează sigla Visa/Visa Electron, depuneri și retrageri de numerar la/de la terminalele bancare ProCredit Bank amenajate în zona 24/7, interogare sold, cât și plăți la POS și în mediul online.

Pentru utilizarea cardului în siguranță, vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte:

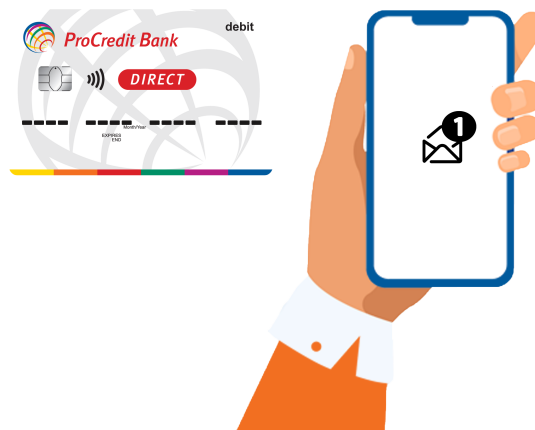
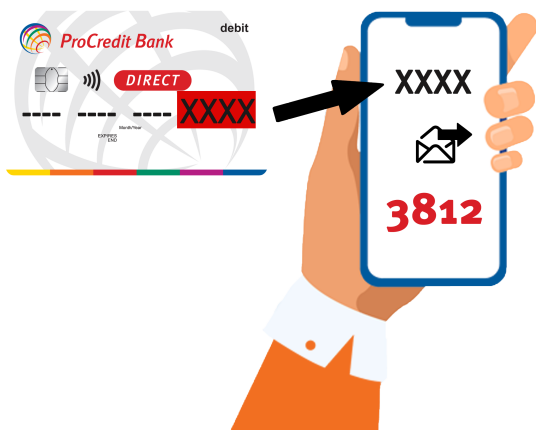
SEMNĂTURA: când intrați în posesia cardului, trebuie să semnați pe verso-ul acestuia, în spațiul alb destinat acestei operațiuni, fără a depăși liniile de marcaj.

PAN: reprezintă numărul de 16 cifre al cardului, imprimat pe partea din față a acestuia. Pentru a minimiza riscul furtului de date, este foarte important să nu furnizați acest număr altor persoane.

PIN: reprezintă numărul personal de identificare al cardului.

Obținerea codului PIN: Pentru a intra în posesia codului PIN, trebuie să trimiteți un SMS de pe numărul de telefon declarat și înregistrat în evidențele băncii, la numărul 3812, care să conțină doar ultimele 4 cifre din numărul cardului pentru care solicitați PIN-ul, fără nicio altă informație.

Cardul va fi activat în momentul recepționării de către dumneavoastră a SMS-ului privind informația despre codul PIN. Din acel moment, puteți efectua orice tip de tranzacție folosind codul PIN primit. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați serviciul Contact Center al ProCredit Bank, la unul dintre numerele de telefon: 0372.100.200/021.201.55.55 sau serviciul Urgențe Carduri la numărul de telefon 021.201.60.51.



SEDIUL SOCIAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et 1, 2 și 4, București; Tel.: 021.201.60.00; Fax 021.305.56.63; E-mail: headoffice@procredit-group.com
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20, Capital Social subscris și vărsat 253.725.090 Lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



ProCredit Bank

Part of the
ProCredit Group

Este foarte important să păstrați codul PIN confidențial. Din motive de securitate, codul PIN nu trebuie stocat pe nici un suport electronic sau de hârtie și nu trebuie divulgat nimănui (nici angajaților băncii sau poliției).

CVV2: reprezintă numărul de identificare format din trei cifre, care este tipărit pe spatele cardului, lângă banda de semnătură. Acesta este necesar în cazul tranzacțiilor efectuate online și trebuie păstrat în condiții de siguranță.

3D Secure: este un program antifraudă dezvoltat de Visa sub numele de "Verified by VISA", în vederea creșterii securității tranzacțiilor efectuate online.

PIERDERE / FURT: în caz de pierdere/furt al cardului sau în cazul în care PIN-ul și celelalte date au fost compromise, este necesar să contactați imediat serviciul Contact Center sau să vă adresați celei mai apropiate locații ProCredit Bank.

Puteți utiliza cardurile Visa de la ProCredit Bank pentru cumpărături la comercianții care afișează sigla Visa/Visa Electron. Pentru majoritatea tranzacțiilor, vi se va solicita codul PIN/3D Secure/CVV2

Puteți utiliza cardurile Visa de la ProCredit Bank pentru cumpărături la comercianții care afișează sigla Visa/Visa Electron. Pentru majoritatea tranzacțiilor, vi se va solicita codul PIN/3D Secure/CVV2.

*For the English version of this letter, please visit our website, www.procreditbank.ro/en, and access the **Useful guides and documents** section, within the footer.

Vă mulțumim și vă stăm la dispoziție pentru orice detalii,
Echipa ProCredit Bank



SEDIUL SOCIAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et 1, 2 și 4, București; Tel.: 021.201.60.00; Fax 021.305.56.63; E-mail: headoffice@procredit-group.com
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20, Capital Social subscris și vărsat 253.725.090 Lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002